



NOTICE RELATING TO THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT, 2010 (“NOTICE”)

This Notice covers all units, departments and operations of NGC Energy Sdn Bhd (“**the Company**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”) and is issued pursuant to the requirements set out in the Personal Data Protection Act, 2010 and its regulations (“collectively referred to as **PDPA**”).

We are an energy solution provider providing certain services such as, but not limited to, the provision of solar photovoltaic systems and/or solutions, gas and utilities engineering solutions (“**Services**”). This Notice is intended to be served to you in connection with your dealing and engagement with us. This Notice applies to various stakeholders, including but not limited to vendors and suppliers, customers and clients, business partners, contractors and subcontractors, consultants, and any other individuals or entities who engage with us in any capacity. This Notice shall also apply to other individuals whose data is collected and/or processed by you and whose data is required by the Company for the purpose of the Services to be rendered to you.

Collection, Purposes and Source of Personal Data

For the purpose of the Services and in the course of our business and operations, we may collect, hold, obtain, receive, store and/or process (as defined in the PDPA) Personal Data which includes but not limited to the following:

- (i) information concerning your personal details (such as name, age, gender, identity card number, passport number, date of birth, education, race, ethnic, origin, nationality);
- (ii) contact details (such as address, email, phone numbers);
- (iii) family information (such as marital status, name of spouse or child or immediate family);
- (iv) or other information which the Company may deem necessary for the purpose of the Services.

(collectively referred to as “**Personal Data**”)

The Company may also for the purpose of the Services (as and where it deems necessary) obtain the information of other individuals whose data is collected and/or processed by you. Where the information required is regarding the Personal Data of other individuals, you agree that prior in providing the Company with such Personal Data:

- (i) you shall have informed the individual(s) about the content of this Notice; and
- (ii) you have obtained the said individual's written consent for the processing of his/her Personal Data in accordance with this Notice.

In this regard, you hereby confirm and warrant to the Company that by providing such information to the Company you have obtained prior written consent of such individuals to the provisions of such data to the Company for the purposes and disclosure to the relevant parties in respect of the Services.

The Company may collect the Personal Data directly from you or through other sources, which includes but is not limited to, any purchase order, confirmation order, proposal, agreement, telephone conversation and/or email between you and the Company. In certain circumstances, the Company may also obtain the Personal Data from the authorized third parties, such as credit reporting agencies, financial institutions, bureaus or governmental agencies, where permitted by law and only for lawful purposes.



Please be informed that the Personal Data provided by you or any authorized third parties to the Company may be used and processed by the Company for the following purposes:

- (i) Processing your application or requests for the Services;
- (ii) Providing the Services to you;
- (iii) Processing any payment transactions or instructions of payment;
- (iv) Communicating with you relating the Services;
- (v) Carrying out market research and analysis, including satisfaction surveys;
- (vi) For any purpose required by law, regulations, government authorities or court orders;
- (vii) For the purpose of enforcing our legal rights and/or obtaining legal advice; and
- (viii) For all other purposes incidental, ancillary or associated with the above.

(hereinafter collectively referred to as the "**Purposes**").

Disclosure and Transfer of Personal Data

All data held by the Company will be kept confidential. However, please note that, the Company may from time to time as may be required for the Purposes or Services, disclose and transfer such information to the Company's group of companies, advisers, agents, contractors, third party service providers, regulatory authorities and/ or government agencies (whether within or outside Malaysia).

In the event that your Personal Data is transferred and/or stored at a place outside Malaysia, the handling of Personal Data shall be in accordance with the data protection policies, laws and regulations enforced in such jurisdiction. However, if the Personal Data is disclosed or transferred to other countries which does not have the same or comparable data protection laws as Malaysia, we will take reasonable measures to ensure that such Personal Data has an adequate and at minimum, an equivalent level of protection as it does in Malaysia. Such Personal Data is protected both online and offline.

Retaining Personal Data

All data held by the Company will be kept confidential and will be retained for as long as the Company deem necessary to fulfill the purpose for which it was collected. We shall take all reasonable steps to ensure that all Personal Data is destroyed or permanently deleted when no longer required for the Purposes, unless there are specific retention periods required by law, in which case we will comply with such retention periods.

Security of Personal Data

We are committed to safeguarding your Personal Data and ensuring that it is stored securely, including protection against unauthorised or unlawful access and/or processing, misuse, accidental loss, destruction and/or damage, using appropriate technical or organisational measures. To protect the confidentiality and security of the Personal Data that we collect and process, amongst others, the Company shall ensure that access to all stored Personal Data is restricted to authorised Company personnel only, in accordance with the the Company's policies and procedures, through the use of password protection and physical lock, where practicable.

If we have reason to believe that a personal data breach has occurred, including any breach, loss, misuse or unauthorised access of personal data, we will, as soon as practicable, inform the Personal Data Protection Commissioner accordingly. If the personal data breach causes or is likely to cause any significant harm to you, you will be notified promptly of the same.

Your Rights

You may at any time (i) make inquiries or complaints in respect of the Personal Data; (ii) request for access to or correction of your Personal Data; or (iii) request to limit the processing of your Personal Data (iv) request to receive your Personal Data in a commonly used format and to have it ported to another data controller; or (v) to revoke or withdraw your consent to the processing of your Personal Data whether generally or for specific purposes; by submitting such request in writing to the following person(s):



Address: **NGC Energy Sdn Bhd.**
Lot 3A-01, Level 3A, Tower Block, Menara Millennium, 8,
Jalan Damanlela, Bukit Damansara,
50490 Kuala Lumpur

Designation: Compliance Manager

Phone Number: 03-23328000

Email address: csc@ngcenergy.com

The aforementioned rights are subject to our right to rely on any statutory exemptions and/or exceptions to collect, use and disclose your Personal Data.

The Personal Data that the Company collects and/or requests from you are those required to enable the Company to provide you with the Services. In the event that you fail or choose not to provide the Personal Data that we describe as obligatory or mandatory or if the Personal Data provided by you is insufficient, the Company would not be able to provide or continue to provide the Services to you. By voluntarily providing your Personal Data to the Company or your continued usage of the Services is deemed consent for the Company to collect process and store the data in accordance with the above Purposes or Services. If however you do not agree to the Company collecting and/or processing your Personal Data, please tick the box below and return this Notice to the Company.

☐ I do not consent to the Company collecting and/or processing my personal data. I understand that my refusal to consent, the Company will not be able to provide or continue to provide the Services to me.

Signed : Date:.....
Name :

The Company reserves the right to change this policy at any time by notifying you of the existence of a new privacy statement. This statement and policies outlined herein are not intended to and do not create any contractual or other legal rights in or on behalf of any party.

In accordance with Section 7(3) of the PDPA, this Privacy Policy is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any discrepancies or inconsistencies arising between the English and Malay versions, the English version shall apply and prevail.

(The remaining page of this page is intentionally left blank.)



NOTIS BERKENAAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI, 2010 ("NOTIS")

Notis ini meliputi semua unit, jabatan dan operasi NGC Energy Sdn Bhd ("**Syarikat**", atau "**kami**") dan dikeluarkan menurut keperluan yang ditetapkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi, 2010 dan peraturannya ("secara kolektif dirujuk sebagai **PDPA**").

Kami ialah penyedia penyelesaian tenaga yang menyediakan perkhidmatan tertentu seperti, tetapi tidak terhad kepada, penyediaan sistem fotovoltaiik solar dan/atau penyelesaian, penyelesaian kejuruteraan gas dan utiliti ("**Perkhidmatan**"). Notis ini bertujuan untuk disampaikan kepada anda berkaitan dengan urusan dan penglibatan anda dengan kami. Notis ini terpakai kepada pelbagai pihak berkepentingan, termasuk tetapi tidak terhad kepada vendor dan pembekal, pelanggan dan klien, rakan kongsi perniagaan, kontraktor dan subkontraktor, perunding, dan mana-mana individu atau entiti lain yang terlibat dengan kami dalam sebarang kapasiti. Notis ini juga akan terpakai kepada individu lain yang datanya dikumpul dan/atau diproses oleh anda dan yang mana datanya diperlukan oleh Syarikat untuk tujuan Perkhidmatan yang akan diberikan kepada anda.

Pengumpulan, Tujuan dan Sumber bagi Data Peribadi

Untuk tujuan Perkhidmatan dan semasa menjalankan perniagaan dan operasi kami, kami mungkin mengumpul, memiliki, memperoleh, menerima, menyimpan dan/atau memproses (seperti yang ditakrifkan dalam PDPA) Data Peribadi yang termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- (i) maklumat mengenai butiran peribadi anda (seperti nama, umur, jantina, nombor kad pengenalan, nombor pasport, tarikh lahir, pendidikan, bangsa, etnik, asal usul, kewarganegaraan);
- (ii) butiran hubungan (seperti alamat, e-mel, nombor telefon);
- (iii) maklumat keluarga (seperti status perkahwinan, nama pasangan atau anak atau keluarga terdekat);
- (iv) atau maklumat lain yang dianggap perlu oleh Syarikat untuk tujuan Perkhidmatan.

(secara kolektif dirujuk sebagai "**Data Peribadi**")

Syarikat juga boleh bagi tujuan Perkhidmatan (sebagaimana dan di mana difikirkan perlu) mendapatkan maklumat individu lain yang datanya dikumpul dan/atau diproses oleh anda. Jika maklumat yang diperlukan adalah mengenai Data Peribadi individu lain, anda bersetuju bahawa sebelum memberikan Syarikat Data Peribadi tersebut:

- (i) anda hendaklah memaklumkan individu(-individu) tentang kandungan Notis ini; dan
- (ii) anda telah memperoleh persetujuan bertulis individu tersebut untuk pemprosesan Data Peribadinya menurut Notis ini.

Dalam hal ini, anda dengan ini mengesahkan dan menjamin kepada Syarikat bahawa dengan memberikan maklumat tersebut kepada Syarikat anda telah memperoleh secara bertulis terlebih dahulu daripada individu tersebut kepada pemberian data tersebut kepada Syarikat untuk tujuan dan pendedahan kepada pihak yang berkaitan berkenaan dengan Perkhidmatan.

Syarikat boleh mengumpul Data Peribadi secara langsung daripada anda atau melalui sumber lain, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang pesanan pembelian, pesanan pengesahan, kertas cadangan, perjanjian, perbualan telefon dan/atau e-mel antara anda dan Syarikat. Dalam keadaan tertentu, Syarikat juga boleh mendapatkan Data Peribadi daripada pihak ketiga, biro atau agensi yang dibenarkan seperti agensi pelaporan kredit, institusi kewangan, biro atau agensi kerajaan, jika dibenarkan oleh undang-undang dan hanya untuk tujuan yang sah.

Harap maklum bahawa Data Peribadi yang diberikan oleh anda atau mana-mana pihak ketiga yang diberi kuasa kepada Syarikat boleh digunakan dan diproses oleh Syarikat untuk tujuan berikut:

- (i) Memproses permohonan atau permintaan anda untuk Perkhidmatan;
- (ii) Menyediakan Perkhidmatan kepada anda;
- (iii) Memproses sebarang transaksi pembayaran atau arahan pembayaran;
- (iv) Berkomunikasi dengan anda berkaitan Perkhidmatan;
- (v) Menjalankan penyelidikan dan analisis pasaran, termasuk tinjauan kepuasan;
- (vi) Untuk sebarang tujuan yang dikehendaki oleh undang-undang, peraturan, pihak berkuasa kerajaan atau perintah mahkamah;
- (vii) Untuk tujuan menguatkuasakan hak undang-undang kami dan/atau mendapatkan nasihat undang-undang; dan
- (viii) Untuk semua tujuan lain yang bersampingan, sampingan atau berkaitan dengan perkara di atas.

(selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "**Tujuan**").

Pendedahan dan Pemindahan Data Peribadi

Semua data yang dipegang oleh Syarikat akan dirahsiakan. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa, Syarikat mungkin dari semasa ke semasa yang mungkin diperlukan untuk Tujuan atau Perkhidmatan, mendedahkan dan memindahkan maklumat tersebut kepada kumpulan syarikat, penasihat, ejen, kontraktor, penyedia perkhidmatan pihak ketiga, pihak berkuasa kawal selia dan/ atau agensi kerajaan (sama ada di dalam atau di luar Malaysia).

Sekiranya Data Peribadi anda dipindahkan dan/atau disimpan di tempat di luar Malaysia, pengendalian Data Peribadi hendaklah mengikut dasar perlindungan data, undang-undang dan peraturan yang dikuatkuasakan dalam bidang kuasa tersebut. Walau bagaimanapun, jika Data Peribadi didedahkan atau dipindahkan ke negara lain yang tidak mempunyai undang-undang perlindungan data yang sama atau setanding dengan Malaysia, kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan Data Peribadi tersebut mempunyai tahap perlindungan yang mencukupi dan sekurang-kurangnya, setara, seperti mana di Malaysia. Data Peribadi tersebut dilindungi dalam talian dan luar talian.

Mengekalkan Data Peribadi

Semua data yang dipegang oleh Syarikat akan dirahsiakan dan akan disimpan selama mana yang difikirkan perlu oleh Syarikat untuk memenuhi tujuan ia dikumpulkan. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa semua Data Peribadi dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal apabila tidak lagi diperlukan untuk Tujuan, melainkan terdapat tempoh pengekalan khusus yang dikehendaki oleh undang-undang, dalam hal ini kami akan mematuhi tempoh pengekalan tersebut.

Keselamatan Data Peribadi

Kami komited untuk melindungi Data Peribadi anda dan memastikan ia disimpan dengan selamat, termasuk perlindungan terhadap akses dan/atau pemprosesan yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang, penyalahgunaan, kehilangan tidak sengaja, kemusnahan dan/atau kerosakan, dengan menggunakan langkah teknikal atau organisasi yang sesuai. Untuk melindungi kerahsiaan dan keselamatan Data Peribadi yang kami kumpul dan proses, antara lain, Syarikat memastikan bahawa akses kepada Data Peribadi yang disimpan dihadkan kepada kakitangan Syarikat yang diberi kuasa sahaja, mengikut polisi dan prosedur Syarikat, melalui penggunaan perlindungan kata laluan dan kunci fizikal, jika boleh.

Jika kami mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa pelanggaran data peribadi telah berlaku, termasuk sebarang pelanggaran, kehilangan, penyalahgunaan atau akses tanpa kebenaran data peribadi, kami akan, secepat mungkin, memaklumkan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi dengan sewajarnya. Jika pelanggaran data peribadi menyebabkan atau berkemungkinan menyebabkan sebarang kemudaratan yang ketara kepada anda, anda akan dimaklumkan dengan segera tentang perkara yang sama.



Hak Anda

Anda boleh pada bila-bila masa (i) membuat pertanyaan atau aduan berkenaan dengan Data Peribadi; (ii) memohon kebenaran akses atau pembetulan Data Peribadi anda; atau (iii) memohon untuk mengehaskan pemprosesan Data Peribadi anda (iv) memohon untuk menerima Data Peribadi anda dalam format yang biasa digunakan dan untuk memindahkannya ke pengawal data lain; atau (v) untuk membatalkan atau menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan Data Peribadi anda sama ada secara am atau untuk tujuan khusus; dengan mengemukakan permohonan tersebut secara bertulis kepada individu berikut:

Alamat: **NGC Energy Sdn Bhd.**
Lot 3A-01, Level 3A, Tower Block, Menara Millennium, 8,
Jalan Damanlela, Bukit Damansara,
50490 Kuala Lumpur

Jawatan: Pengurus Pematuhan

Nombor Telefon: 03-23328000

Alamat e-mel: csc@ngcenergy.com

Hak yang disebutkan di atas adalah tertakluk kepada hak kami untuk bergantung pada sebarang pengecualian berkanun dan/atau pengecualian untuk mengumpul, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi anda.

Data Peribadi yang Syarikat kumpul dan/atau diperlukan daripada anda adalah yang diperlukan untuk membolehkan Syarikat menyediakan Perkhidmatan kepada anda. Sekiranya anda gagal atau memilih untuk tidak memberikan Data Peribadi yang kami nyatakan sebagai wajib atau perlu atau jika Data Peribadi yang anda berikan tidak mencukupi, Syarikat tidak akan dapat menyediakan atau terus memberikan Perkhidmatan kepada anda. Dengan memberikan Data Peribadi anda secara sukarela kepada Syarikat atau penggunaan berterusan Perkhidmatan anda dianggap sebagai persetujuan untuk Syarikat untuk mengumpul proses dan menyimpan data mengikut Tujuan atau Perkhidmatan di atas. Walau bagaimanapun, jika anda tidak bersetuju untuk Syarikat mengumpul dan/atau memproses Data Peribadi anda, sila tandakan kotak di bawah dan pulangkan Notis ini kepada Syarikat.

- ☐ Saya tidak membenarkan Syarikat mengumpul dan/atau memproses data peribadi saya. Saya memahami bahawa keengganan saya untuk bersetuju, Syarikat tidak akan dapat menyediakan atau terus memberikan Perkhidmatan kepada saya.

Tandatangan :
Nama :

Tarikh

Syarikat berhak untuk mengubah dasar ini pada bila-bila masa dengan memaklumkan anda tentang pernyataan privasi baharu selepas perubahan tersebut. Kenyataan dan dasar yang digariskan di sini tidak bertujuan dan tidak mewujudkan sebarang hak kontrak atau undang-undang lain dalam atau bagi mana-mana pihak.

Selaras dengan Seksyen 7(3) PDPA, Dasar Privasi ini dikeluarkan dalam kedua-dua Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketiadaan konsistensi yang timbul antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunakan dan diguna pakai.

(Baki halaman ini sengaja dibiarkan kosong.)